

## คู่มือรายละเอียดการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ปี 2561

### 1. หลักการและเหตุผล

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นระบบที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สามารถรักษาชีวิตของประชาชนยามเจ็บป่วยฉุกเฉิน ในการช่วยเหลือทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุในระยะแรก เพื่อให้ผู้ป่วยรอดชีวิตและมีความสูญเสียน้อยที่สุด ซึ่งจะส่งผลทำให้ภาระและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลลดลง สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จึงให้ความสำคัญและมีนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนทั้งด้านการบริหารจัดการ การสนับสนุนงบประมาณ การกำกับติดตามอย่างใกล้ชิดให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในทุกระดับเอาใจจริงเอาใจในการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง ที่สำคัญก็คือผู้ปฏิบัติงานด้านนี้มีน้อยมาก และที่มีอยู่ก็มีภาระงานที่มาก ขณะที่ปัจจุบันงบประมาณที่ได้รับกลับลดลงส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้ผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน โดยเริ่มจัดทำตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนครอบครัวของผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความอุ่นใจ และยังคงไว้ซึ่งความภาคภูมิใจของคนกู้ชีพที่สามารถเป็นที่พึ่งของสังคม ซึ่งการประกันภัยฯ ในปี 2560 ได้เริ่มความคุ้มครอง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 และจะหมดอายุความคุ้มครองใน เดือนตุลาคม 2561 นั้น

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จึงพิจารณาทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มแก่ผู้ปฏิบัติการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นปีที่ 10 ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัยจำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่เข้าร่วมโครงการร่วมสร้างกำลังใจให้คนกู้ชีพในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- 2.2 เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- 2.3 เพื่อเป็นการธำรงรักษาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ขึ้นทะเบียนกับ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ทั่วประเทศประมาณ 100,000 คน ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล พนักงานเวชกิจฉุกเฉิน และผู้ปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่

- ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน 20 กลุ่ม (ตามนิยามศัพท์)
- เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในระบบการแพทย์ฉุกเฉินและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- เจ้าหน้าที่มูลนิธิที่ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉินและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

- อาสาสมัครที่ปฏิบัติหน้าที่ในระบบการแพทย์ฉุกเฉินและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- บุคคลที่ช่วยปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, นพ.สสจ., หรือ ผอ.รพ. เห็นควรได้รับการทำประกันชีวิต
- ญาติสายตรง ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส บุตร พี่ น้อง (อายุไม่ต่ำกว่า 5 ปี และไม่เกิน 70 ปี) ของผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่ทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มแล้ว

**หมายเหตุ** ผู้รับผิดชอบงานการแพทย์ฉุกเฉิน สามารถสอบถามข้อมูลจากผู้ประสานและสนับสนุนการนิเทศงานการแพทย์ฉุกเฉิน (ผู้ประสานงานเขต)

#### 4. ค่าเบี้ยประกันภัย

ทุนประกันภัยต่อคน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)

ค่าเบี้ยประกันภัยผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

- ผู้เอาประกันภัย อายุ 5-60 ปี จ่าย เลือกตามแผนคุ้มครอง/คน/ปี
- ผู้เอาประกันภัย อายุ มากกว่า 60-70 ปี จ่าย 320 บาท/คน/ปี (ซื้อได้เฉพาะแผนมาตรฐานสมาชิก เท่านั้น)

ค่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุสำหรับญาติสายตรง

- ญาติผู้เอาประกัน อายุ 5-60 ปี จ่ายเลือกตามแผนคุ้มครอง/คน/ปี
- ญาติผู้เอาประกัน อายุมากกว่า 60-70 ปี จ่าย 320 บาท/คน/ปี (ซื้อได้เฉพาะแผนมาตรฐานครอบครัว เท่านั้น)

#### 5. ข้อกำหนดในการคุ้มครอง

5.1 ผู้เอาประกันภัยมีอายุระหว่าง 5-60 ปี และเพิ่มเติมอายุ 60 - 70 ปี

5.2 การคุ้มครองตามกรมธรรม์

ผู้เอาประกันจะได้รับความคุ้มครองตามที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย (อบ.2)

5.3 การคุ้มครองนอกเหนือกรมธรรม์

5.3.1 ให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก สำหรับความสูญเสีย หรือ เสียหาย อันเกิดจากการบาดเจ็บซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิต
2. การสูญเสียอวัยวะ ตามที่ระบุไว้ใน อบ. 2
3. ทูพพลภาพถาวร

### 5.3.2 ให้ความคุ้มครองในกรณี

1. การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ (กรณีเสียชีวิตคุ้มครอง ตามแผนที่เลือก)
2. การถูกฆ่าหรือถูกทำร้ายร่างกาย
3. การจลาจล การนัดหยุดงาน
4. ขณะกำลังขึ้น – ลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์
5. ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพกรณีเสียชีวิต วงเงินและความคุ้มครอง ตามแผนที่เลือก
6. อุบัติเหตุสาธารณะ วงเงินและความคุ้มครองตามแผนที่เลือก
7. ค่ารักษาพยาบาล วงเงินและความคุ้มครองตามแผนที่เลือก

## 6. เอกสารประกอบการสมัคร

- 6.1 ใบสมัครการทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- 6.2 สำเนาบัตรประชาชนที่สามารถมองเห็นเลขประจำตัวประชาชนชัดเจน
- 6.3 หนังสือรับรองหรือบัตรประจำตัวอาสาสมัครการแพทย์ฉุกเฉิน (สำหรับกรณีสมัครด้วยตัวเอง)

## 7. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 7.1 ผู้รับผิดชอบการทำประกันภัย สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักงานการแพทย์ กทม.
  - 7.1.1 แจ้งเรื่องการทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มแก่ผู้ปฏิบัติการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (โดยสมัครใจ) ถึงหน่วยปฏิบัติการแม่ข่ายและลูกข่ายEMS./แจ้งต้นสังกัด/หัวหน้าชุดปฏิบัติการ EMS. ในพื้นที่ /อปท./มูลนิธิ/สมาคม
  - 7.1.2 หน่วยปฏิบัติการต้นสังกัดสอบถามผู้ปฏิบัติการที่สมัครใจทำประกันภัย/กรอกใบสมัครพร้อมแนบหลักฐาน (สำเนาบัตรประชาชน)
  - 7.1.3 หน่วยปฏิบัติการต้นสังกัด รวบรวมใบสมัคร/หลักฐานการสมัคร/เงินค่าสมัคร และจัดทำรายชื่อผู้สมัคร โดยจัดทำหนังสือส่งเอกสารการสมัครจากหัวหน้าหน่วยงาน (เพื่อเป็นการยืนยันว่าบุคคลที่ส่งใบสมัครนั้นเป็นผู้ปฏิบัติงานและครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน) ต่อ สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักงานการแพทย์ กทม.
  - 7.1.4 สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักงานการแพทย์ กทม. จัดทำรายชื่อผู้สมัครของจังหวัด เป็น excel file โดยตั้งชื่อดังนี้ จังหวัดวันเดือนปี ที่คุ้มครอง ตัวอย่าง นนทบุรี01102561 (วันที่คุ้มครอง 1 ตุลาคม 2561 )

7.1.5 ส่งข้อมูลรายชื่อผู้สมัครทำประกันอุบัติเหตุทาง excel file พร้อมสำเนาใบโอนเงิน โดยแจ้งชื่อและสถานที่ปฏิบัติงาน ของผู้โอนไปที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตามรายชื่อด้านล่าง และ Email: pantipa.j@niems.go.th (รอบแรก ส่งภายในวันที่ 30 กันยายน และรอบสอง ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์)

1. คุณวิวัฒน์ อยู่ประเสริฐ E\_mail: [wiwaty@dhipayaya.co.th](mailto:wiwaty@dhipayaya.co.th)  
โทรศัพท์ 0 2239 2008, 081 173 4709  
โทรสาร 0 2 239 2049 ต่อ 2008
2. คุณกนิษฐากานต์ ราชปรีชา E\_mail: [kanittakanr@dhipayaya.co.th](mailto:kanittakanr@dhipayaya.co.th)  
โทรศัพท์ 02 239 2932, 081 836 6984  
โทรสาร 02-239-2049 ต่อ 2932
3. คุณขวัญสกุล เจาะจง E\_mail: [khunsakulch@dhipayaya.co.th](mailto:khunsakulch@dhipayaya.co.th)  
โทรศัพท์ 02-118-4326, 084-438-6251  
โทรสาร 02-239-2049 ต่อ 4326

7.1.6 การออกกรมธรรม์

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตรวจสอบข้อมูลและออกกรมธรรม์ ความคุ้มครอง ส่งให้สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด

## 7.2 กรณีศิษย์ผ่านเว็บไซต์

- 7.2.1 แจ้งเรื่องการประกันอุบัติเหตุกลุ่มแก่ผู้ตัวแทนหน่วยงานที่มีอำนาจในการศิษย์ ข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ ต้นสังกัด/หัวหน้าหน่วยปฏิบัติงานในพื้นที่/อปท./มูลนิธิ/ร.พ./สมาคม
- 7.2.2 หน่วยปฏิบัติการต้นสังกัดสอบถามผู้ปฏิบัติการที่สมัครใจทำประกันภัย/กรอกใบสมัครพร้อมแนบหลักฐาน (สำเนาบัตรประชาชน)
- 7.2.3 หน่วยปฏิบัติการต้นสังกัด รวบรวมใบสมัคร/หลักฐานการสมัคร/เงินค่าสมัคร และศิษย์รายชื่อผู้สมัคร ผ่านทางเว็บไซต์ (ตามคู่มือ) เอกสารหลักฐานการสมัคร จัดเก็บไว้ที่ต้นสังกัด สำหรับใช้เป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหม
- 7.2.4 ระบบจะรวบรวมรายชื่อและเบี้ยประกันภัยพิมพ์ใบชำระเบี้ยให้ผู้มีอำนาจในการศิษย์ข้อมูลนำไปชำระเบี้ยประกันภัยผ่านธนาคารที่ระบุไว้และนำมาสแกนเข้าเว็บไซต์
- 7.2.5 ระบบจะนำส่งรายชื่อพร้อมหลักฐานการชำระเบี้ยประกันภัยเข้ามาที่บริษัทฯ เพื่อออกกรมธรรม์ให้มีผลคุ้มครองในวันรุ่งขึ้น
- 7.2.6 กรมธรรม์จะอยู่ในระบบเว็บไซต์ สามารถพิมพ์เองได้ทั้งกรมธรรม์ และ บัตรประจำตัวผู้เอาประกันภัย โดยผู้มีอำนาจในการศิษย์ข้อมูลของหน่วยที่ท่านส่งรายชื่อทำประกันภัย

### 7.3 การต่อประกันความคุ้มครอง

- 7.3.1 แจ้งเรื่องการประกันอุบัติเหตุกลุ่มแก่ผู้ตัวแทนหน่วยงานที่มีอำนาจในการคีย์ข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ ต้นสังกัด/หัวหน้าหน่วยปฏิบัติงานในพื้นที่/อปท./มูลนิธิ/ร.พ./สมาคม
- 7.3.2 หน่วยปฏิบัติการต้นสังกัดสอบถามผู้ปฏิบัติการที่สมัครใจทำประกันภัย/กรอกใบสมัครพร้อมแนบหลักฐาน(สำเนาบัตรประชาชน) (กรณีแก้ไขผู้รับผลประโยชน์)
- 7.3.3 หน่วยปฏิบัติการต้นสังกัด รวบรวมหลักฐานการสมัคร/เงินค่าสมัคร และยืนยันรายชื่อผู้สมัคร ผ่านทางเว็บไซต์ (ตามคู่มือ) เอกสารหลักฐานการสมัครจัดเก็บไว้ที่ต้นสังกัด สำหรับใช้เป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหม
- 7.3.4 ระบบจะรวบรวมรายชื่อและเบี้ยประกันภัยพิมพ์ใบชำระเบี้ยให้ผู้มีอำนาจในการคีย์ข้อมูลนำไปชำระเบี้ยประกันภัยผ่านธนาคารที่ระบุไว้และนำมาสแกนเข้าเว็บไซต์
- 7.3.5 ระบบจะนำส่งรายชื่อพร้อมหลักฐานการชำระเบี้ยประกันภัยเข้ามาที่บริษัทฯ เพื่อออกกรมธรรม์ให้มีผลคุ้มครองในวันรุ่งขึ้น
- 7.3.6 กรมธรรม์จะอยู่ในระบบเว็บไซต์ สามารถพิมพ์เองได้ทั้งกรมธรรม์และบัตรประจำตัวผู้เอาประกันภัย โดยผู้มีอำนาจในการคีย์ข้อมูลของหน่วยที่ท่านส่งรายชื่อทำประกันภัย

### 8. วิธีในการชำระเงิน

- 8.1 ผู้ที่สมัครใจทำประกันภัยชำระเงินที่หน่วยปฏิบัติการแม่ข่าย/ลูกข่ายEMS/ต้นสังกัด
  - 8.1.1 หน่วยปฏิบัติการแม่ข่าย/ลูกข่ายEMS./ ต้นสังกัด/หัวหน้าชุดปฏิบัติการ EMS. ในพื้นที่เป็นผู้รวบรวมในสมัครและเงินส่งที่สำนักบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด
  - 8.1.2 สสจ. โอนเงินค่าทำประกันเข้าบัญชีเงินฝาก บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด เลขที่บัญชี 056-1-05949-7 บัญชีประเภทออมทรัพย์ สาขาโศก-ดินแดง ส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมข้อมูลรายชื่อผู้สมัครทำประกัน excel file โดยแจ้งชื่อและสถานที่ปฏิบัติงาน ไปยัง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตามรายชื่อด้านล่าง และ Email: pantipa.j@niems.go.th (รอบแรก ส่งภายในวันที่ 30 กันยายน และรอบสอง ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์) เพื่อออกใบกรมธรรม์ส่งให้ สสจ.
    1. คุณวิวัฒน์ อยู่ประเสริฐ E\_mail: wiwaty@dhipaya.co.th  
โทรศัพท์ 0 2239 2008, 081 173 4709  
โทรสาร 0 2 239 2049 ต่อ 2008

2. คุณกนิษฐากานต์ ราชปรีชา E\_mail: [kanittakanr@dhipaya.co.th](mailto:kanittakanr@dhipaya.co.th)

โทรศัพท์ 02 239 2932, 081 836 6984

โทรสาร 02-239-2049 ต่อ 2932

3. คุณขวัญสกุล เจาะจง E\_mail: [khunsakulch@dhipaya.co.th](mailto:khunsakulch@dhipaya.co.th)

โทรศัพท์ 02-118-4326, 084-438-6251

โทรสาร 02-239-2049 ต่อ 4326

#### 8.1.3 ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินของธนาคารกรุงไทยข้ามจังหวัด

- ค่าธรรมเนียมโอนเงินรายการละ 20 บาท

- อัตราค่าธรรมเนียมละ 10,000 บาทละ 10 บาท ส่วนเกินคิดตามตัวเลขหลักพัน

8.2 ในกรณีส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ให้พิมพ์ใบจ่ายชำระเบี้ยไปชำระที่ธนาคารและนำมาแนบ  
เข้าเว็บไซต์ตามคู่มือ

### 9. หลักเกณฑ์การเบิกค่าดำเนินการ

9.1 กรณีผ่านสำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักการแพทย์ กทม.

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนค่าดำเนินการในการทำประกันภัย  
อุบัติเหตุกลุ่ม รายละ 10 บาท โดยสำนักบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักการแพทย์  
กทม. สามารถหักค่าดำเนินการได้จากค่าเบี้ยประกันภัยนำส่งจากส่วนของผู้ประกันภัย  
รายละ 10 บาท กรณีผ่าน

9.2 กรณีผ่านเว็บไซต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนค่าคีย์ รายละ 5 บาท  
โดยเจ้าหน้าที่ที่คีย์ข้อมูลสามารถหักค่าดำเนินการได้จากเบี้ยประกันภัยนำส่งจากส่วนของ  
ผู้เอาประกันภัย รายละ 5 บาท

9.3 หน้าที่ของผู้รับทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม

9.3.1 ผู้รับผิดชอบทำประกันภัย สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนัก  
การแพทย์ กทม.

9.3.1.1 ประสานเรื่องการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มแก่ผู้ปฏิบัติการในระบบ  
บริการการแพทย์ฉุกเฉินและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (โดยสมัครใจ)  
ถึงหน่วยปฏิบัติการแม่ข่ายและลูกข่ายEMS./แจ้งต้นสังกัด/หัวหน้าชุดปฏิบัติการ  
EMS. ในพื้นที่ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

9.3.1.2 รวบรวมใบสมัคร หลักฐาน(สำเนาบัตรประชาชนที่สามารถมองเห็น เลขประจำตัวประชาชนอย่างชัดเจน) พร้อมเงินค่าสมัคร จากหน่วยปฏิบัติการแม่ข่ายและลูกข่ายEMS./จากต้นสังกัด/จากหัวหน้าชุดปฏิบัติการ EMS.ในพื้นที่ และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

9.3.1.3 จัดทำข้อมูลรายชื่อของผู้สมัครทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มของจังหวัด เป็น excel file ส่งให้ผู้รับผิดชอบการทำประกันของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

9.3.1.4 โอนเงินตามจำนวนผู้ทำประกันให้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มหาชน ธนาคารกรุงไทย จำกัด เลขที่บัญชี 056-1-05949-7 บัญชีประเภทออมทรัพย์ สาขาอโศก-ดินแดง พร้อมส่งหลักฐานการโอนเงิน ทาง Mail หรือ Fax. ยืนยันการโอนเงิน ให้กับ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

9.3.1.5 จัดทำทะเบียนประวัติผู้ทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม จัดเก็บไว้ที่ ผู้รับผิดชอบของจังหวัด

9.3.1.6 เป็นผู้ประสานการเรียนร้องค่าสินไหมทดแทน ติดตามเอกสารประกอบการเรียกร้อง แทนผู้รับผลประโยชน์ พร้อมทั้งติดตามการจ่ายเงินค่าชดเชยจาก บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### 9.3.2 ผ่านระบบเว็บไซต์

9.3.2.1 ประสานเรื่องการประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มแก่ผู้ปฏิบัติการในระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉินและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (โดยสมัครใจ) ถึงหน่วยปฏิบัติการแม่ข่ายและลูกข่าย EMS./ แจ้งต้นสังกัด/หัวหน้าชุดปฏิบัติการ EMS./ร.พ. ในพื้นที่ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

9.3.2.2 รวบรวมใบสมัคร หลักฐาน(สำเนาบัตรประชาชนที่สามารถมองเห็น เลขประจำตัวประชาชนอย่างชัดเจน) พร้อมเงินค่าสมัคร จากหน่วยปฏิบัติการแม่ข่ายและลูกข่าย EMS./ จากต้นสังกัด/จากหัวหน้าชุดปฏิบัติการ EMS. ร.พ. ในพื้นที่ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

9.3.2.3 คีย์รายชื่อผู้ทำประกันพร้อมแนบเอกสารการชำระเบี้ยประกันภัยผ่าน ทางเว็บไซต์ตามคู่มือ

9.3.2.4 พิมพ์กรมธรรม์และบัตรประจำตัวผู้เอาประกันภัยแจกจ่ายให้ผู้เอา ประกันภัยในเครือข่าย

9.3.2.5 เป็นผู้ประสานงานการเรียนร้องค่าสินไหมทดแทน ติดตามเอกสารประกอบการเรียกร้อง แทนผู้รับผลประโยชน์ พร้อมทั้ง ติดตามการจ่ายเงินค่าชดเชยจาก บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยสามารถ Download เอกสารได้จากเว็บไซต์ และแนบเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านทางเว็บไซต์ได้ตามคู่มือ

## 10. ระยะเวลาในการดำเนินการ

10.1 ผ่านสำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักการแพทย์ กทม.

รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม ถึง 30 กันยายน

รอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม ถึง 28 กุมภาพันธ์

### 10.2 ผ่านเว็บไซต์

สมัครได้ทุกวัน โดยติดต่อที่ตัวแทนของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่ เพื่อให้ศิษย์ข้อมูลเข้าระบบ ตามขั้นตอนที่ระบุในคู่มือ

## 11. ระยะเวลาการคุ้มครอง 1 ปีนับจากวันออกกรมธรรม์

11.1 ผ่านสำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักการแพทย์ กทม.

รอบที่ 1 เริ่มคุ้มครอง 1 ตุลาคม 2561

รอบที่ 2 เริ่มคุ้มครอง 1 มีนาคม 2562

**หมายเหตุ :** ความคุ้มครองเกิดต่อเมื่อมีการส่งรายชื่อและชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยผ่านธนาคารแล้วเท่านั้น

11.2 ผ่านระบบเว็บไซต์

ผู้เอาประกันภัยแต่ละรายจะได้รับความคุ้มครอง ตั้งแต่เวลา 16.30 น. ของวันถัดจากวันที่ยื่นสมัครขอทำประกันภัยและชำระค่าเบี้ยประกันภัยแก่บริษัทเรียบร้อยแล้ว ภายใต้เงื่อนไขว่าการสมัครขอทำประกันภัยดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณารับประกันภัยจากบริษัทแล้ว

## 12. การยื่นแบบขอสินไหมทดแทน กรณีผู้เอาประกันเสียชีวิต

12.1 ผู้รับผิดชอบทำประกันภัย สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด/สำนักการแพทย์ กทม.

1. ผู้รับผลประโยชน์หรือหน่วยปฏิบัติการแม่ข่ายและลูกข่าย EMS. ยื่นแบบคำขอสินไหมทดแทน พร้อมเอกสาร เอกสารกรณีเสียชีวิต กรอกแบบเรียกร้องใบมรณะบัตร ใบชันสูตรพลิกศพ หรือ หนังสือรับรองการตาย บันทึกรประจำวัน



จากตำรวจ ทะเบียนบ้าน บัตรประชาชนผู้เสียชีวิต และผู้รับประโยชน์หนังสือ  
นำส่งจากหน่วยงาน ใบบรรองแพทย์ ณ สำนักบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด  
(สสจ./รพศ./รพท.)

2. ผู้รับผิดชอบการทำประกันภัย สำนักบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด (สสจ./รพศ./  
รพท.) ยื่นขอสินไหมทดแทนกับ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายธุรกิจ  
ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ที่ตั้ง 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา  
กรุงเทพฯ 10120

3. และส่งสำเนาฉบับการขอสินไหมทดแทนมาที่

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

88/40 หมู่ที่ 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 84 พรรษา

สาธารณสุขซอย 6 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

4. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แจก/นัด การจ่ายเงินให้ สำนักบริการ  
การแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด (สสจ./รพศ./รพท.) สพฉ.

12.2 กรณียื่นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โดยสามารถ Download เอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมได้  
จากเว็บไซต์ และแนบเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านทาง เว็บไซต์ได้ตามคู่มือ

## ทำเนียบรายชื่อผู้ประสานงาน

### 1. กรณีแจ้งขอสินไหมทดแทน ติดต่อเจ้าหน้าที่ของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ผู้ประสานงานฝ่ายสินไหม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1. คุณสุวรรณี ดำเกิงลักษณะ โทร.02-239-2200 ต่อ 2840 Email : suwanneed@dhipaya.co.th
2. คุณสุกัญญา เฉลิมชัยวัย โทร.02-239-2200 ต่อ 2413 Email : sukanyac@dhipaya.co.th
3. คุณจิราภา ไชยศรี โทร.02-239-2200 ต่อ 2086 Email : jirapac@dhipaya.co.th
4. คุณมยุรี สวนสกุล โทร.02-239-2200 ต่อ 2087 Email : mayurees@dhipaya.co.th

#### ผู้ประสานงานฝ่ายการตลาด สำนักงานใหญ่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1. คุณวิวัฒน์ อยู่ประเสริฐ E\_mail : wiwaty@dhipaya.co.th  
โทรศัพท์ 0 2239 2008, 081 173 4709 โทรสาร 0 2 239 2049 ต่อ 2008
2. คุณกนิษฐากานต์ ราชปรีชา E\_mail : kanittakanr@dhipaya.co.th  
โทรศัพท์ 02 239 2932, 081 836 6984 โทรสาร 02-239-2049 ต่อ 2932
3. คุณขวัญสกุล เจาะจง E\_mail : khunsakulch@dhipaya.co.th  
โทรศัพท์ 02-118-4326, 084-438-6251 โทรสาร 02-239-2049 ต่อ 4326

#### ผู้ประสานงานโครงการ

- คุณกฤตยา สัจจงพงศธร E-mail : khunkrittaya@gmail.com  
โทรศัพท์ 081-171-3100, 02-960-1788 โทรสาร 02-960-1788

#### ผู้ประสานงานสาขา

ลำดับ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จังหวัด	โทรศัพท์
1	สาขาเชียงราย	0-5377-3702-6
2	สาขาเชียงใหม่	0-5330-2444-9
3	สาขาพิษณุโลก	0-5522-0583-7
4	สาขานครสวรรค์	0-5631-0222, 0-5622-8530-1
5	สาขาอุดรธานี	0-4224-8088, 0-4224-2814
6	สาขาขอนแก่น	0-4332-4751-2
7	สาขานครราชสีมา	0-4426-2059, 0-4426-2088
8	สาขาอุบลราชธานี	0-4526-5912-5
9	สาขานครปฐม	0-3427-2161-5
10	สาขานนทบุรี	0-2583-7588, 0-2583-7018
11	สาขาเพชรบุรี	0-2583-7169

ลำดับ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จังหวัด	โทรศัพท์
12	สาขาฉะเชิงเทรา	0-3241-9715-21
13	สาขาสระบุรี	0-3623-0952-4, 0-3623-1721
14	สาขาชลบุรี	0-3846-7804-8
15	สาขาระยอง	0-3886-0794-9
16	สาขาชุมพร	0-7753-4517-20
17	สาขาสุราษฎร์ธานี	0-7722-1801-5
18	สาขาหาดใหญ่	0-7434-5301-5
19	สาขาภูเก็ต	0-7623-8667-72
20	สาขาตรัง	0-7559-0494-7

## 2. รายชื่อผู้ประสานการทำประกัน

รายชื่อผู้รับผิดชอบการทำประกันภัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

เขต	จังหวัด	ชื่อผู้ประสาน	โทรศัพท์มือถือ
1	เชียงใหม่	นางสาวธีรวรรณ สิงห์ใส	089-2624616
	เชียงราย	นางเรื่อนทอง ใหม่อรินทร์	086-1922871
	แพร่	นางเยาวเรศ อิศระเศรษฐพงศ์	089-5542195
	น่าน	นางสาวจริยา อินถา	081-0267485, 087-4307969
	พะเยา	นางพัฒนากา ผลศุภรักษ์	089-9559751
	ลำพูน	นางวันเพ็ญ โพธิยอด	081-7838652
	ลำปาง	นางสาวจันทร์ชนก กิตติจันทโรภาส	088-2687687
	แม่ฮ่องสอน	นางสาวเปรมใจ หน่อแก้ว	081-5303705
2	ตาก	นางชมพูนุท รัตน์วิชัย	089-9583779
	สุโขทัย	คุณยลฤทัย ภู่อรุณ	081-6750096
	พิษณุโลก	คุณทิวาพร สุภาพ	081-9736478
	อุตรดิตถ์	นายสมถวิล แพรขาว	081-9622286
	เพชรบูรณ์	นางไพลิน สีสัตย์ชื่อ	085-8722095
3	นครสวรรค์	นายวิษณุ	081-8878806
	อุทัยธานี	นางนพวรรณ นวกุล	086-4493775
	กำแพงเพชร	นายณัฐพงศ์ วิมานสาร	091-8427575
	ชัยนาท	นางสาวศุภลักษณ์ กิตติญาณวงษ์	086-7594056
	พิจิตร	นางจิริพรรณ คุ่มคุณ	086-9305175

เขต	จังหวัด	ชื่อผู้ประสาน	โทรศัพท์มือถือ
4	นนทบุรี	นางบรรจง หนูแก้ว	089-5342712
	ปทุมธานี	นางสาวเพ็ญไพสิฐ จันทร์อยู่	081-9958267
	พระนครศรีอยุธยา	นางลัดดา โฆษิตสุรังคกุล	081-9310416
	อ่างทอง	นางวนิดา เทียงตรง	086-8131669
	ลพบุรี	นางนงลักษณ์ ทองโต	086-5361908
	สิงห์บุรี	นางสมใจ มานะกรโกวิท	089-5223945
	สระบุรี	นางสาวยุวดี ศรีประมาณ	081-8535087
	นครนายก	นายวิวัฒน์ พวงประเสริฐ	089-8341328
5	ราชบุรี	นางสุรภา ขุนทองแก้ว	086-3358208
	กาญจนบุรี	นางสาวชลิดา ถนอมวงษ์	089-8365569, 084-8829006
	สุพรรณบุรี	นางสุมัญญา ทรัพย์เขียวชาญ	086-6083720
	นครปฐม	นางสาวปราณี ตั้งจากรูวัฒนชัย	081-9958267
	สมุทรสงคราม	นางสาวทฤตมน ทองเรือง	086-6173589
	สมุทรสาคร	นางจิตติมา จิระชีวี	086-7678710
	เพชรบุรี	นายอนุชา ปิ่นเพชร	086-5756969
	ประจวบคีรีขันธ์	นายสุทธิ วิเชียรฉาย	095-7530357
6	สมุทรปราการ	นางนิชดา พงษ์แย้ม	086-5229770
	ชลบุรี	นางอารีย์นุช ศิริวรรณ	081-8651446
	ระยอง	นางอารยา ผ่องแผ้ว	089-4051669
	ฉะเชิงเทรา	นางกรวรรณ ธนวัฒน์	086-8272348
	ปราจีนบุรี	นางพัชนีวัลย์ พลธร	081-5503549
	สระแก้ว	นายสมบัติ ฟิ่งเกษม	081-2950985
	จันทบุรี	นางสุวพัชร ฤทธิโสม	089-8317173
	ตราด	นายพิบูลย์ รองศิริคง	085-0911669
7	กาฬสินธุ์	นางสาจนงนุช โนนศรีชัย	084-428 4557
	ขอนแก่น	นางสาวเทวาร์ักษ์ ภูครองนาค	091-0532882
	ร้อยเอ็ด	นางสุภาภรณ์ ทักนพงศ์	081-7683404
	มหาสารคาม	นางเกษศิริรินทร์ ไชยลาภ	081-9647879
8	หนองบัวลำภู	นางสาวรัตนา ชาติมนตรี	089-5761479
	บึงกาฬ	นายเศรษฐพงษ์ พิมพ์ภาค	084-9546585
	อุดรธานี	นางสุรีพร อินทนพ	081-9997442

เขต	จังหวัด	ชื่อผู้ประสาน	โทรศัพท์มือถือ
8	เลย	นายกิตติเดช ศรีสุวรรณ	083-5621669, 085-0075677
	หนองคาย	นายมนตรี ดิษฐสร้อย	084-5115654
	สกลนคร	นางสาวเพ็ญศรี วงศรีลา	086-2333983
	นครพนม	นายธาราธรรม กานนท์	092-1391937
9	นครราชสีมา	นายวีระชน เกลียวกลม	089-2559308
	บุรีรัมย์	นางเทียนทอง บุญยรางกูร	081-5475633
	สุรินทร์	นางอนงค์ มณีศรี	098-2466919
	ชัยภูมิ	นางนิภาภรณ์ นิรัตน์พงษ์	081-5983872
10	ศรีสะเกษ	นางสาววະนิตา เปรมทา	089-9485138
	อุบลราชธานี	นายบดินทร์ บุญจันทร์	091-0204567
	ยโสธร	นางเบญจรัตน์ ผิวเรืองนนท์	085-4176185
	อำนาจเจริญ	นายคมกฤษณ์ สุขไชย	080-4711669
	มุกดาหาร	นางสาวชลธิชา นิลภา	083-1442082
11	นครศรีธรรมราช	นายอนันต์ รอดสัน	084-1827798
	กระบี่	คุณศรีธญา โชคไพศาล	089-4745112
	พังงา	นางสาวธีรรัตน์ พิษเกิด	080-1461675
	ภูเก็ต	นางสาวศิริจันทร์พร สงไชย	083-1939666
	สุราษฎร์ธานี	นางปานฤทัย นาคบำรุง	088-8270960
	ชุมพร	นายศรชัย เพ็ชรเวช	086-7435945
	ระนอง	นางสาวภารดี ศิริคง	080-522-2799
12	สงขลา	นางสาวนิตยา ทองกอบสม	063-6629632
	สตูล	นางสาวจิราพร สิตะรุโณ	088-8280232
	ตรัง	นายศุภชาติ เขมวุฒิพงษ์	087-3821669
	พัทลุง	นายเจริญ ปราบปรี	089-8696052
	ปัตตานี	นายสมยศ อินทรสุวรรณ	089-7344877
	ยะลา	นายจิรายุวัฒน์ ชัยพานิชกุล	089-4634249
	นราธิวาส	นายธันวา พยัคฆ์โยธิ	087-6321669
13	กรุงเทพมหานคร	นายทะเนตร์ สายมัน	081-1811129

### 3. รายชื่อผู้ประสานงานและสนับสนุนการนิเทศงานการแพทย์ฉุกเฉิน

พื้นที่	เขต	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์	E-mail
ภาคเหนือ	1	นางชิตชนก สุวคนธ์	085 254 1669	chidchanok.s@niems.go.th
	2			
	3			
ภาคกลาง	4	นางสาวเทียมจันทร์ ฉัตรชัยกานนท์	085 489 1669	tiamchan.c@niems.go.th
	5			
	6	นางพัชรี รณที	087 022 1669	patcharee.r@niems.go.th
ภาคตะวันออก	7	นางนวันันท์ อินทรักษ์	080 623 1669	nawanan.a@niems.go.th
	8	นายพงษ์พิชญ์ ศรีธรรมานุสาร	084 906 1669	pongpisanu.s@niems.go.th
	9			
	10	นางนวันันท์ อินทรักษ์	080 623 1669	nawanan.a@niems.go.th
ภาคใต้	11	นางสาวสุพิชญา ศิลสารรุ่งเรือง	084 874 1669	suphitchaya.s@niems.go.th
	12	นายบุญฤทธิ เพ็ชรรัักษ์	084 378 1669	boonrit.p@niems.go.th
กรุงเทพมหานคร	13	นางพัชรี รณที	087 022 1669	patcharee.r@niems.go.th

### 4. ผู้รับผิดชอบโครงการ การทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

- นางสาวกรองกาญจน์ พุ่มวิเศษ ผู้จัดการงานบริหารกองทุน  
โทรศัพท์ 085 487 1669 E-mail : krongkan.p@niems.go.th
- นางสาวพรรณทิพา จิตอ่อน พนักงานอาวุโสงานบริหารกองทุน  
โทรศัพท์ 085 482 1669 E-mail : pantipa.j@niems.go.th
- นางสาวกัลยา จิตรอ่อน พนักงานทั่วไปงานบริหารกองทุน  
โทรศัพท์ 091 576 1875 E-mail : kanlaya.j@niems.go.th
- นายภาคภูมิ ท่านัดดี พนักงานทั่วไปงานบริหารกองทุน  
โทรศัพท์ 085 260 1669 E-mail : pakpoom.t@niems.go.th